

Inhaltsverzeichnis – AGB offgridshop.eu

1	Vertragsabschluss	2
2	Rücktrittsrecht und Rückgabebedingungen (Widerrufsbelehrung)	2
2.1	Widerrufsrecht.....	2
2.2	Folgen des Widerrufs.....	3
3	Widerruf von Dienstleistungen - Teilzahlungspflicht	4
3.1	Rücksendung und Rücksendekosten.....	4
3.2	Folgen einer Verweigerung der Lieferannahme	4
4	Ausschluss des Rücktrittsrechts	4
5	Prüfung der Ware - Ersatz für Wertminderung - Schadenersatz	5
6	Verfügbarkeitsvorbehalt	5
7	Druck-/Satzfehler	5
8	Liefertermin, Lieferbeschränkungen und Gefahrtragung	5
9	Liefer- und Versandkosten	6
10	Preis	6
11	Zahlung und Zahlungsverzug	7
12	Eigentumsvorbehalt	8
13	Unser geistiges Eigentum	8
14	Allgemeine Bestimmungen zu Garantie und Gewährleistung	8
15	Gewährleistung und Herstellergarantie	8
16	Haftung	9
17	Datenschutz	9
18	Bekanntgabe Pflicht von Datenänderung	9
19	Vertragsprache und Kommunikation	10
20	Erfüllungsort	10
21	Forderungsabtretung (Zession)	10
22	Anwendbares Recht	10
23	Gerichtsstand	10
24	Salvatorische Klausel	10
25	Schlichtungsstelle	10
26	Außergerichtliche Streitschlichtung	10

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

STAND: 26.09.2023

Bei Bestellungen über www.offgridshop.eu erfolgen Lieferungen aus Österreich.

Offgridshop ist eine Marke der Sailectron Services GmbH, in der Folge „Sailectron“

Zum Absenden einer Online-Bestellung über die Webseite von Offgridshop ist eine Registrierung (d.h. Anlegen eines Benutzerprofils) erforderlich. Die Registrierungsdaten müssen korrekt und vollständig vom Kunden eingegeben werden. Eine Registrierung darf nur im eigenen Namen erfolgen.

Soweit das Angebot einer Person, die die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllt, versehentlich von Sailectron angenommen wurde, ist Sailectron binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dieser Person berechtigt.

1 Vertragsabschluss

Durch das Absenden einer Online-Bestellung (d.h. durch die Auswahl des Produkts, das Ausfüllen der abgefragten Daten und das Bestätigen der Bestellung durch den Kunden über das auf der Webseite von Sailectron zur

Verfügung gestellte Online-Formular), durch eine Bestellung per E-Mail sowie durch eine telefonische Bestellung stellt der Kunde ein verbindliches Angebot, welches erst von Sailectron angenommen werden muss.

Für registrierte Kunden ist es möglich, Warenkörbe und Produkte zu bestellen. Mit dem Klick auf "Jetzt kostenpflichtig bestellen" wird die Bestellung ausgelöst. Mit der Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

Sailectron ist nicht verpflichtet, ein Angebot des Kunden anzunehmen. Gegebenenfalls wird Sailectron den Kunden unverzüglich darüber informieren.

Ein Vertrag über Waren kommt durch tatsächliche Lieferung der bestellten Ware zustande, wobei hier eine Bestätigung über das Einlangen einer Bestellung (d.h. des Angebots des Kunden) keine Annahmeerklärung ist.

Bei Dienstleistungen (z.B. Aufstellservice, An- und Abschlusservice, Altgeräte-Rücknahmeservice, Rücksendeservice) kommt der

Vertrag durch die Bestätigung der Bestellung des Kunden durch Sailectron zustande. Ein Vertrag über die Reparatur eines Gerätes kommt durch die Unterfertigung und Rücksendung des schriftlichen Reparaturangebotes durch den Kunden an Sailectron zustande.

Sailectron speichert den Vertragstext nicht. Nach dem Abschicken Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Bestätigung, die auch unsere AGB beinhaltet, zu. Bitte speichern Sie sich die Bestätigung und die AGB selbst, wenn Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt einsehen wollen. Die aktuelle Version unserer AGB können Sie jederzeit unter www.offgridshop.eu einsehen und abspeichern.

2 Rücktrittsrecht und Rückgabebedingungen (Widerrufsbelehrung)

2.1 Widerrufsrecht

Der Privatkunde (B2C) hat das Recht, einen mit Sailectron Services GmbH abgeschlossenen Vertrag über Waren oder über Dienstleistungen binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Ausgeschlossen sind hiervon Sonderanfertigungen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert wurden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Bei einem Vertrag über Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses (Pkt. 2)

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Sailectron Services GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Diese Erklärung ist an eine der im Folgenden genannten Adressen zu senden:

- Brief: Sailectron Services GmbH, Hörgas 247, 8103 Gratwein-Straßengel
- Telefon: 03124 21818
- E-Mail: office@offgridshop.eu

Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Dieses Muster-Rücktrittsformular steht auch online zum Download und zum Ausdrucken zur Verfügung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Ein Geschäftskunde bzw. B2B-Kunde oder Partner hat keine Ansprüche auf Widerruf, im Falle einer durch die Sailectron Services GmbH akzeptierten Retournierung oder Umtausches sind entstehende Kosten durch den Kunden zu tragen.

Bei unbegründeten Warenrücksendungen (kein Verschulden der Fa. Sailectron Services) verringert sich der Gutschriftsbetrag um Manipulationsspesen in der Höhe von 15% vom Warenwert, jedoch mind. € 45,00 netto. 3 Monate nach Rechnungsdatum werden keine Retoursendungen mehr angenommen. Weiters werden eventuell zusätzlich anfallende Transportkosten für die Rücksendung in Abzug gebracht.

2.2 Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Sailectron Services GmbH alle Zahlungen, die vom Kunden erhalten wurden, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Sailectron Services GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen

ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt von diesem Vertrag bei Sailectron Services GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Sailectron Services GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht (z.B. Nachnahme), erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung auf ein vom Kunden anzugebenes Bankkonto oder mittels Verrechnungsschecks. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sailectron Services GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis Sailectron Services GmbH die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er Sailectron Services GmbH über den Rücktritt von diesem Vertrag verständigt hat, an Sailectron Services GmbH zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen

absendet. Das Risiko für den Rückversand ist von Sailectron zu tragen.

3 Widerruf von Dienstleistungen - Teilzahlungspflicht

Verlangt der Kunde, dass mit der Erbringung der Dienstleistung (Aufstellservice, An- und Abschlusservice, Altgeräte-Rücknahmeservice, Reparaturservice, Rücksendeservice) während der Widerrufsfrist begonnen werden soll, hat er an Sailectron Services GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er Sailectron Services GmbH von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags verständigt, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3.1 Rücksendung und Rücksendekosten

Im Falle des Widerrufs ist der Kunde gesetzlich verpflichtet, die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen.

Versandfähige Waren sind ausreichend frankiert an Sailectron Services GmbH, Hörgas 247, 8103 Gratwein-Straßengel zurückzusenden. Die Kosten für eine nicht ausreichend frankierte Rücksendung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bei Waren, welche nicht mit der Post / Paketdienst zurückgesandt werden können organisiert Sailectron Services GmbH auf Wunsch und auf Kosten des Kunden und in dessen Auftrag die Rücksendung. Der Kunde kann diesen Rücksendeservice bei Sailectron Services GmbH gleichzeitig mit dem Widerruf oder auch später unter folgenden Adressen in Auftrag geben:

- Brief: Sailectron Services GmbH, Hörgas 247, 8103 Gratwein-Straßengel
- Telefon: 03124 21818
- E-Mail: office@offgridshop.eu

In diesem Fall betragen die Rücksendekosten für den Kunden € 60,- (inkl. gesetzl. MwSt.) Der Kunde hat die Ware in der Versandverpackung frei zugänglich für den Rücktransport bereitzustellen.

Wenn der Kunde diesen Rücksendeservice nicht in Anspruch nehmen will, ist er gesetzlich verpflichtet, die Rücksendung von Speditionswaren selbst vorzunehmen. Die Rücksendung ist an Sailectron Services GmbH, Hörgas 247, 8103 Gratwein-Straßengel zu adressieren.

In jenen Fällen, in denen der Kunde im Falle des Vertragswiderrufs den Rücksendeservice nicht in Anspruch nimmt, liegt die Gefahr der Rücksendung beim Kunden.

Sailectron Services GmbH trägt ausschließlich bei einer Falschlieferung oder mangelhaften Lieferung die Rückversandkosten. In diesen Fällen wenden Sie sich an:

- Brief: Sailectron Services GmbH, Hörgas 247, 8103 Gratwein-Straßengel
- Telefon: 03124 21818
- E-Mail: office@offgridshop.eu

3.2 Folgen einer Verweigerung der Lieferannahme

Sollte ein Kunde die Annahme einer ordnungsgemäß versendeten Lieferung verweigern, trägt dieser die Kosten für die Rücklieferung und eventuell anfallende zusätzliche Gebühren.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass er die Lieferung zum vereinbarten Zeitpunkt annehmen kann. Sollte der Kunde zum vereinbarten Lieferzeitpunkt nicht anwesend sein oder die Annahme der Lieferung aus anderen Gründen nicht möglich sein, trägt der Kunde die daraus entstehenden Mehrkosten.

4 Ausschluss des Rücktrittsrechts

Das Recht, den Vertrag zu widerrufen besteht nicht bei Verträgen über

- Dienstleistungen, wenn Sailectron - auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Kunden sowie einer Bestätigung des Kunden über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger

Vertragserfüllung - noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde;

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

5 Prüfung der Ware - Ersatz für Wertminderung - Schadenersatz

Der Kunde hat das Recht, die bestellte Ware auf ihre Beschaffenheit, Eigenschaft oder Funktionsweise in einem Umfang zu prüfen, wie es bei Kauf in einem Ladengeschäft üblich ist (z.B. kurzer Funktionstest). Dieses Prüfrecht beinhaltet jedoch nicht den Gebrauch der Ware.

Der Kunde hat Sailectron eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswertes der Ware zu bezahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.

Wurde die Ware beschädigt, hat der Kunde eine angemessene Entschädigung für die entstandenen Schäden - maximal in Höhe des Warenwertes - an Sailectron zu zahlen.

6 Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte Sailectron nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Sailectron Services GmbH verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann Sailectron entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird Sailectron umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an den Kunden rückerstatten.

7 Druck-/Satzfehler

Sollte Sailectron nachträglich feststellen, dass die Produktangaben wegen Druck- oder Satzfehler unrichtig waren, wird der Kunde unverzüglich informiert. Der Kunde kann den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist Sailectron zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall

Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

8 Liefertermin, Lieferbeschränkungen und Gefahrtragung

Sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung innerhalb von 5 Tagen, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungseingang oder bei Rechnungskauf am Tag nach Bestelleingang zu laufen. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

9 Liefer- und Versandkosten

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten des Kunden.

Die gültigen Tarife finden sie unter <https://www.offgridshop.eu/versandkosten>

Bei Online-Bestellungen werden die Liefer-, Versand- und Verpackungskosten vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Einkaufswagen ausgewiesen.

Wird uns vom Kunden eine Anlieferung einschließlich Parkmöglichkeit nicht in einer Entfernung von maximal 100m ermöglicht, ist uns der Mehraufwand durch einen Preiszuschlag von € 100 pro angefangene Kilometer abzugelten. Ebenso besteht ein Entgeltzuschlag von € 50 pro zu überwindendes Stockwerk, für welches kein verwendbarer Lift zur Beförderung sämtlicher Vertragsleistungen zur Verfügung steht.

10 Preis

Preisangaben sind grundsätzlich nicht als Pauschalpreis zu verstehen.

Für vom Kunden angeordnete Leistungen, die im ursprünglichen Auftrag keine Deckung finden, besteht Anspruch auf angemessenes Entgelt.

Ausdrücklich vereinbart gelten hierzu die Stunden- und Tagsätze

für Dienstleistungen, welche unter tagesaktuell unter www.offgridshop.eu/tagsaetze einsehbar sind. Als Basis hierfür gilt der tagesaktuelle Preis am Tag der Leistungserbringung.

Alle Preisangaben auf der Webseite www.offgridshop.eu sind Endpreise inkl. MwSt in EURO. Für die Abgabe des verbindlichen Angebots des Kunden bei Online-Bestellungen gelten die am Tag der Bestellung aktuellen auf der Webseite ausgewiesenen Preise. Diese Preise gelten nur für Bestellungen im eCommerce (d.h. nicht für Bestellungen aus dem Katalog). Sollte sich der Umsatzsteuersatz ändern, erfolgt auch eine entsprechende Preisänderung. Aus systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Zuge der Auswahl der Waren auf der Webseite angezeigten Preise von jenen Preisen, die im Einkaufswagen angezeigt werden, abweichen. In diesem Fall ist der verbindliche Preis jener des Einkaufswagens.

Die jeweils im Katalog angegebenen Preise sind Endpreise inkl. MwSt in EURO. Sailectron ist bemüht, seine Preise für die Gültigkeitsdauer des Katalogs zu garantieren. Jedenfalls werden mit Erscheinen eines neuen Katalogs alle früheren Preise ungültig. Für die Bestellung (dh. die Abgabe des Angebots durch den Kunden) per E-Mail sowie bei telefonischer Bestellung

gelten die am Tag der Bestellung aktuellen Tagespreise, die unter www.offgridshop.eu oder telefonisch angegeben sind.

Sollten Preisangaben (auf der Webseite oder im Katalog) fehlerhaft sein, wird Sailectron den Kunden, der bereits ein verbindliches Angebot an Sailectron gerichtet hat, über den tatsächlichen Preis unverzüglich informieren. Der Kunde kann in diesem Fall sein Angebot zum mitgeteilten Preis nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist Sailectron zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

Wir sind aus eigenem berechtig, wie auch auf Antrag des Kunden verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Entgelte anzupassen, wenn Änderungen im Ausmaß von zumindest 3% hinsichtlich (a) der Lohnkosten durch Gesetz, Verordnung, Kollektivvertrag, Betriebsvereinbarungen oder (b) anderer zur Leistungserbringung notwendiger Kostenfaktoren wie Materialkosten aufgrund von Empfehlungen der Paritätischen Kommissionen oder von

Änderungen der nationalen bzw Weltmarktpreise für Rohstoffe, Änderungen relevanter Wechselkurse, etc. seit Vertragsabschluss eingetreten sind. Die Anpassung erfolgt in dem Ausmaß, in dem sich die tatsächlichen Herstellungskosten im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ändern gegenüber jenen im Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung, sofern wir uns nicht in Verzug befinden.

11 Zahlung und Zahlungsverzug

Die Zahlung kann per Vorkasse, per Sofortüberweisung, per

Kreditkarte oder für Stammkunden auf offene Rechnung erfolgen. Zahlungen auf offene Rechnung sind binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung fällig. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich Sailectron das Recht vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen und selbst eine geeignete Zahlungsart vorzuschlagen.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet für jede Mahnung € 5,- - an Mahnspesen sowie Zinsen in der Höhe von 5 % p. a. zu bezahlen. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde unverschuldet in Zahlungsverzug geraten ist.

In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung beauftragt. Sämtliche, beim Inkassoinstitut anfallenden Kosten (lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996) gehen zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden. Es werden jene Kosten verrechnet, die der Rechtsverfolgung dienen.

Beispielhafte Kostentabelle lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996 valorisiert per 1. 2. 2022:

Forderungshöhe	bis € 19,-	€ 19,- bis € 73,-	€ 73,- bis € 364,-	€ 364,- bis € 727,-	Über € 727,-
Bearbeitungsgebühr	€ 40,87	€ 40,87	26,4 %	20,4 %	9,6%
Mahnspesen für 1. Mahnung	€ 8,75	€ 14,60	€ 29,19	€ 49,64	€ 102,19
Mahnspesen je weitere Mahnung	€ 10,22	€ 18,98	€ 35,03	€ 55,48	€ 116,79
Evidenzhaltungsgebühr angefangenes 1/4 Jahr	pro € 5,84	€ 8,75	€ 20,42	€ 40,87	€ 40,87

Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet.

Der Kunde wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle seines Zahlungsverzuges von Sailectron der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der offene Saldo sowie die Mahndaten in Übereinstimmung mit der DSGVO (Art. 6) an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

12 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im Eigentum von Sailectron. Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges ist Sailectron berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen.

Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Angabe des Namens und der Anschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen.

Im Fall unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung des unternehmerischen Kunden bereits jetzt als an uns abgetreten.

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir bei

angemessener Nachfristsetzung berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen. Gegenüber Verbrauchern als Kunden dürfen wir dieses Recht nur ausüben, wenn zumindest eine rückständige Leistung des Verbrauchers seit mindestens sechs Wochen fällig ist und wir ihn unter Androhung dieser Rechtsfolge und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt haben.

Der Kunde hat uns von der Eröffnung des Konkurses über sein Vermögen oder der Pfändung unserer Vorbehaltsware unverzüglich zu verständigen.

Die zurückgenommene Vorbehaltsware dürfen wir gegenüber unternehmerischen Kunden freihändig und bestmöglich verwerten.

Bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen darf der Leistungs- und Kaufgegenstand weder verpfändet, sicherungsübereignet oder sonst wie mit **Rechten Dritter** belastet werden. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme ist der Kunde verpflichtet, auf unser Eigentumsrecht hinzuweisen und uns unverzüglich zu verständigen

13 Unser geistiges Eigentum
Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen, die von uns beigestellt oder durch unseren Beitrag

entstanden sind, bleiben unser geistiges Eigentum.

Die Verwendung solcher Unterlagen außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich auch nur auszugsweisen Kopierens bedarf unsere ausdrückliche Zustimmung.

Der Kunde verpflichtet sich weiteres zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

14 Allgemeine Bestimmungen zu Garantie und Gewährleistung

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie- und Gewährleistungsbestimmungen ausschließlich den Ersatz von fehlerhaftem Material abdecken und sich nicht auf zusätzliche Kosten erstrecken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reisekosten, Arbeitskosten oder andere damit verbundene Kosten.

15 Gewährleistung und Herstellergarantie

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Annahme der im Rahmen der Gewährleistung reklamierten Ware durch Sailectron stellt kein

Anerkenntnis eines Gewährleistungsanspruches dar.

Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Übergabe.

Soweit Sailectron im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von Sailectron übergeht.

Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg hat der Kunde innerhalb angemessener Frist beim zuständigen Zustellunternehmen zu beanstanden und Sailectron auf Verlangen eine erstellte Niederschrift zu übermitteln. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf seine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Insoweit für bei Sailectron gekaufte Waren eine Garantieverklärung des Herstellers besteht, sind diese Ansprüche ausschließlich gegenüber dem betreffenden Hersteller geltend zu machen. Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese gewerbliche Garantie nicht eingeschränkt.

16 Haftung

Sailectron haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem

Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden. Mittelbare Schäden (Drittschäden), sowie weitergehende Gewährleistungsansprüche, sowie Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden (wie etwa Fahrtkosten, Zeitersatz, etc.), sind mit Ausnahme von Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, sowie in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen.

Der Umfang einer Haftung von Sailectron nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Bei Übernahme von Waren, auf denen Datenbestände gespeichert sind, geht Sailectron davon aus, dass die Datenbestände vom Kunden gesichert wurden. Sailectron übernimmt mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit keine Haftung für den Verlust von Datenbeständen.

Diese Regelung gibt den vollständigen Haftungsumfang von Sailectron, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung mit Ausnahme bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, sowie bei Personenschäden, ist ausgeschlossen.

17 Datenschutz

Sailectron verwendet alle personenbezogenen Daten ihrer Kunden, die zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zwischen Sailectron und ihren Kunden erforderlich sind (wie insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung von Waren, der Prüfung der Bonität oder der Abwicklung von Zahlungen) in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

18 Bekanntgabe Pflicht von Datenänderung

Der Kunde hat Sailectron Änderungen seiner Liefer-/Rechnungs-/Kontaktadresse sowie seiner personenbezogenen Daten (beispielsweise bei Namensänderung), die er Sailectron im Zuge seiner Bestellung angegeben hat, unverzüglich bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist. Wird diese Mitteilung vom Kunden unterlassen, so gelten ihm Erklärungen auch dann als zugegangen bzw. Waren auch dann als zugestellt, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Adresse/Daten abgesandt oder zugestellt wurden.

19 Vertragssprache und Kommunikation

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist ausschließlich Deutsch.

20 Erfüllungsort

Erfüllungsort ist sowohl für die von Sailectron zu erbringende Leistung wie auch für die Gegenleistung des Kunden der Unternehmenssitz von Sailectron: Sailectron Services GmbH, Hörgas 247, 8103 Gratwein-Straßengel. Dies gilt nicht für die Erfüllung der Gewährleistungsansprüche des Kunden durch Sailectron.

21 Forderungsabtretung (Zession)

Der Kunde hat Sailectron von der Abtretung seiner Forderung an einen Dritten (Zession) schriftlich zu verständigen. Jede Leistung an den Kunden erfolgt bis zur schriftlichen Verständigung von Sailectron mit schuldbefreiender Wirkung.

22 Anwendbares Recht

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Sailectron und dem Kunden findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts Anwendung.

23 Gerichtsstand

Für alle gegen Sailectron erhobenen Klagen ist das Gericht am Unternehmenssitz von Sailectron: Sailectron Services GmbH, Hörgas 247, 8103 Gratwein-Straßengel, zuständig. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

24 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung jenes Inhalts zu ersetzen, die wirtschaftlich der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

25 Schlichtungsstelle

Wir erkennen die Internet Ombudsstelle als

außergerichtliche

Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: office@offgridshop.eu oder die Internet Ombudsstelle unter www.ombudsstelle.at. Informationen zur Zuständigkeit der Internet Ombudsstelle finden Sie unter folgendem Link: <https://www.ombudsstelle.at/so-funktioniert/>

26 Außergerichtliche Streitschlichtung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst, ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Firmenbuch:
Landesgericht Graz, FN 578033 z

Sailectron Services GmbH

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie bitte diesen Text:

- An:

Sailectron Services GmbH
Hörgas 247
8103 Gratwein-Strassengel
AUSTRIA

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.